

Dépassements d'honoraires : ce qu'il faut savoir

Pas de dépassements d'honoraires excessifs chez les médecins mayennais, selon le dernier contrôle de l'Assurance-maladie. Mais quelques zones d'ombres subsistent.

Enquête

« Des dépassements d'honoraires, j'en vois fréquemment », confie une employée de la Caisse primaire d'assurance-maladie (CPAM) de la Mayenne à propos des professionnels de santé. « Il m'est arrivé de constater qu'un dentiste lavallois facture 800 € ou 900 € pour une couronne, c'est aberrant ! » Fait isolé ou cas général ?

Pas d'abus des généralistes

Après enquête, la réponse penche plutôt pour le fait isolé. « Le dernier programme de contrôle visant à détecter les excès des dépassements d'honoraires est formel, affirme Justine Farcy, directrice adjointe de la CPAM de la Mayenne. Aucun médecin n'en ressort comme atypique en Mayenne, ce qui n'est pas le cas dans d'autres départements de la région. »

Que l'on se rassure donc ! Pas de consultations à 100 € ou 200 € au lieu de 23 €, comme c'est le cas chez une soixantaine de généralistes parisiens (*Le Monde* du 10 avril). Non... Sur 58 médecins généralistes lavallois, 49 sont en secteur 1 (tarifs fixés par l'Assurance-maladie) et 9 seulement en secteur 2 (dépassements d'honoraires autorisés).

Spécialistes raisonnables

Les spécialistes exerçant en Mayenne apparaissent eux aussi comme plus soucieux de leur mission que de leur portefeuille. À titre d'exemple, les huit

cardiologues et sept dermatologues sont tous en secteur 1, trois allergologues sur quatre le sont aussi, 14 ophtalmologistes sur 18, etc. Et souvent, les dépassements autorisés du secteur 2 s'avèrent raisonnables.

Variations chez les dentistes

Avec les dentistes, la latitude tarifaire se fait plus ample. L'indicateur par excellence ? Le prix de la couronne SPR 50, remboursée sur une base de 107,50 €. En général, les tarifs les plus fréquemment appliqués par les 113 dentistes mayennais se situent autour de 400 € à 450 €. Mais ils varient largement d'un praticien à l'autre, globalement de 250 €, pour la fourchette basse, à 600 € (de moyenne !) pour la fourchette haute.

Zones d'ombres paramédicales

Côté paramédical, « 90 % ou 95 % des actes sont conventionnés », rappelle Justine Farcy. Pourtant, les tarifs semblent beaucoup moins réglementés. La règle d'or de la tarification ? Celle du « tact et mesure », rappelée par le code de déontologie des podologues, des ostéopathes, des masseurs-kinésithérapeutes. Plutôt vague.

D'autant que sur le site de l'Assurance maladie, Ameli direct (*lire encadré*), aucune information sur les tarifs des 150 masseurs-kinésithérapeutes ni des 47 podologues en Mayenne n'est disponible. Ne sont accessibles que des moyennes, fournies par les ordres professionnels eux-mêmes.

administratives pouvant atteindre 3 000 €, rappelle le conseil national de l'Ordre des médecins. L'institution mâche d'ailleurs le travail des médecins, avec des grilles tarifaires téléchargeables sur son site internet.

Tarifs en ligne

Le site Ameli direct (<http://ameli-direct.ameli.fr>) répertorie tous les



En Mayenne, pas de consultations à 100 € ou 200 € au lieu de 23 €, comme c'est le cas chez une soixantaine de généralistes parisiens...

Soins chers, même sans dépassement

Il n'y a donc pas de règle tarifaire, mais juste une moyenne laissant libre cours à la subjectivité du « tact et mesure ». « Le tarif moyen d'une consultation est de 55 € sans remboursement de l'assurance-maladie »,

confirme-t-on au registre des ostéopathes de France. « La moyenne nationale d'un soin de pédicurie est de 30 €, pour 1,63 € remboursé », explique Jocelyne Miron-Dion, vice-présidente de l'ordre régional des pédicures podologues.

Pour une paire de semelles orthopédiques, comptez 95 €, pour moins de 30 € de prise en charge par l'assurance-maladie. Les podologues, eux, promettent que leurs tarifs sont mesurés. Pour la différence non prise en charge, au mieux, les mutuelles payent. Au pire, ce sont les assurés...

Tanguy PALLAVER.

Réagissez sur www.ouest-france.fr/laval

Ophtalmos : un rendez-vous en... 2013 !

Pour prendre rendez-vous avec un ophtalmo, mieux vaut s'armer de patience. La plupart du temps, impossible avant 2013.

« Désolé, on ne prend plus de nouveaux patients ! [...] Ah, vous venez d'arriver en Mayenne. [...] Et bien, pour un rendez-vous, ce sera en 2013 ! » C'est la réponse du secrétariat d'ophtalmologie de la polyclinique du Maine à toute nouvelle demande.

Au centre hospitalier de Laval ? Même son de cloche : « Pour une consultation publique hospitalière, il faut attendre janvier 2013. Mais l'un de nos trois ophtalmologistes pourrait vous prendre en octobre prochain en consultation privée, avec un dépassement d'honoraires de 12 €. »

C'est peu dire que les treize ophtalmologistes en activité à Laval sont très demandés... De déception en déception, une lueur survient néanmoins par téléphone : « Il y a de la place en mai », nous assure un premier cabinet. Un deuxième également. Bingo ! Le Dr Tatineanu a démarré son activité à Laval il y a deux mois. Autant dire qu'il est la perle rare.

Grand vide au nord

« Les ophtalmologistes sont les médecins les plus recherchés en Mayenne, reconnaît sans hésiter Luc Duquesnel, président du syndicat des médecins libéraux. Devant les neurologues et les pédopsychiatres. » En dehors de Laval, la situation s'avère bien plus critique. À Château-Gontier, l'unique cabinet composé de deux praticiens n'accueille pas de patient avant 2013.

Quant à Mayenne, l'unique



En matière d'ophtalmologie, difficile de voir l'avenir avec précision en Mayenne...

ophtalmologiste, censée partir à la retraite le 30 juin prochain mais « prête à retarder encore un peu », cherche toujours un successeur. C'est sans compter « la fermeture récente d'un cabinet de Fougères qui a de très grosses répercussions dans le Nord-Mayenne », complète Luc Duquesnel.

Et le médecin de conclure : « Après avoir traité la démographie des médecins de premier recours [les généralistes, NDLR] depuis 2004 en Mayenne, il faut impérativement s'occuper des médecins de deuxième recours [anciennement appelés spécialistes]. Et réfléchir à de nouvelles organisations - pôles, maisons de santé ou autre - qui attirent les jeunes. »

T. P.

Bon à savoir pour un patient...

Affichage obligatoire

Tous les professionnels de santé (médecins, dentistes, kinésithérapeutes, infirmiers, orthophonistes, podologues...) doivent obligatoirement afficher leurs tarifs d'honoraires en salle d'attente ou dans le lieu d'exercice. « L'absence d'affiche ou un affichage déficient peuvent donner lieu à des sanctions

La maison en bois ouvre ses portes

Page 6

Foot : Laval en bonne voie pour se maintenir

En Sports

64 414 € C'est le montant de la subvention accordée par le conseil général aux syndicats de bassin du Vicoin, de l'Ernée et de

l'Oudon pour la restauration et l'entretien des cours d'eau. Cette somme est attribuée pour financer des travaux de protection des berges, l'aménagement d'ouvrage pour favoriser le franchissement piscicole...

L'Aunay
61420 LIVAIE
06 81 41 53 42
www.maisonrondin.com

Maisons en rondin de bois

- Sur-mesure
- Durée de vie prolongée "400 à 600 ans"
- Écologique / Isolation Haute Performance

A VENDRE
dès maintenant !

Le Parc Saint-Vincent

Au cœur de Mayenne, dans un quartier calme,
une nouvelle résidence vous attend...
Appartements T2 et T3 de 40 à 92 m²
prêts à emménager !

7 rue Châteaubriand, 53100 Mayenne
02 43 43 01 16 ou 06 84 17 38 14 - aldvine@sfr.fr

L'Agence de Voyages pour vos Loisirs et vos Affaires

RICHOU

... un monde de découvertes !

IM 049 100 015

1952-2012
60
anniversaire

www.richou-voyages.fr

VOYAGES D'UN JOUR ET SPECTACLES

FOIRE DE PARIS ou PARIS « en Toute Liberté » : 5 Mai
LA BRIÈRE : 3 Juin « Fête des Mères » / 29 Juillet
CROISIÈRE-PROMENADE SUR L'ERDRE :
17 Juin « Fête des Pères » / 29 Juillet
PUY DU FOU « Cinéscénie » : 23 Juin / 7 Juillet / 14 Juillet / 21 Juillet / 4 Août
JOHNNY HALLYDAY à NANTES : 7 Juillet
ANDRÉ RIEU à NANTES : 21 Octobre

IDÉES WEEK-ENDS

BELLE-ÎLE-EN-MER : 2-3 Juin / 7-8 Juillet
LES PLAGES DU DÉBARQUEMENT :
16-17 Juin / 21-22 Juillet / 18-19 Août
LE VAL DE LOIRE : 7-8 Juillet / 18-19 Août
LES TONNERRES DE BREST : 14-16 Juillet
CHATEAUX D'ÎLE-DE-FRANCE : 20-22 Juillet / 17-19 Août
VERSAILLES « Les Grandes Eaux Nocturnes » :
21-22 Juillet / 25-26 Août / 1-2 Septembre
FESTIVAL INTERCELTIQUE DE LORIENT : 4-5 Août

LA SAVOIE
3-8 mai : à partir de 505€

ENVIE D'AILLEURS par autocar

ANDALOUSIE : 11-20 Mai / 7-16 Septembre
PAYS BASQUE ESPAGNOL à BILBAO : 13-18 Mai / 29 Juin - 4 Juillet « Spécial 60^e Anniversaire RICHOU »
ITALIE SÉJOUR DANS LES DOLOMITES :
20-27 Mai / 23-30 Septembre
LACS ITALIENS ET VENISE : 4-12 Juin / 17-25 Septembre
ALLEMAGNE - Croisière sur le Rhin :
23-28 Juin / 14-19 Juillet / 25-30 Août
LA CORNOUAILLES : 23-29 Juin / 18-24 Août
CROISIÈRE DE LA NORMANDIE à LA SCANDINAVIE :
1-9 Juillet
LONDRES WINDSOR : 8-12 Juillet / 19-23 Août
POLOGNE : 30 Juillet - 9 Août
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE : 1-10 Août

Et de nombreux autres voyages à découvrir dans nos brochures « VOYAGES PROMOTIONNELS ET SOLEILS D'HIVER 2011/2012 », « VOYAGES ET SÉJOURS 2012 », « VOYAGES VOYAGES 2012 », « VOYAGES D'UNE JOURNÉE » et découvrez tous nos programmes sur www.richou-voyages.fr

DOUCE FRANCE

HAUTE-SAVOIE à SAINT-JEAN-de-SIXT :
20-26 Mai / 10-16 Juin
PYRÉNÉES ATLANTIQUES à BIARRITZ :
20-26 Mai / 24-30 Juin « Spécial 60^e Anniversaire RICHOU »
CAMARGUE et LANGUEDOC à PALAVAS-LES-FLOTS :
20-26 Mai / 9-15 Septembre
CÔTE D'AZUR à GILLETTE : 2-9 Juin / 1-8 Septembre
VERCORS à AUTRANS : 3-9 Juin / 16-22 Septembre
AVEYRON GORGES DU TARN et VIADUC DE MILLAU :
18-23 Juin / 27 Août - 1 Septembre
HAUTE-SAVOIE à MORZINE : 24-30 Juin / 20-26 Août
JURA INSOLITE : 1-7 Juillet / 12-18 Août
CROISIÈRE DÉCOUVERTE DU BORDELAIS : 4-11 Juillet
PROVENCE - CAMARGUE : Nîmes : 8-14 Juillet / 5-11 Août
AUVERGNE à SUPER-BESSE : 15-20 Juillet / 12-17 Août

CÔTE D'OPALE
SÉJOUR à BLÉRIOT-PLAGE
11-17 mai* / 3-9 juin : à partir de 830€*

ENVIE D'AILLEURS par avion

GRÈCE - LES CYCLADES : 19-26 Mai / 16-23 Juin / 8-15 Septembre
GRAND TOUR DE TUNISIE :
31 Mai - 11 Juin / 13-24 Sept. / 27 Sept. - 8 Oct. / 18-29 Oct.
ROUMANIE : 6-15 Juin
ISLANDE : 18-26 Juin / 8-16 Août
OUBÉKISTAN : 19-29 Juin / 4-14 Septembre
INDONÉSIE « Java - Bali » : 27 Juin - 9 Juillet
LES ACORES : 5-14 Août / 7-16 Septembre
PAYS BALTES « Estonie - Lettonie - Lituanie » :
16-23 Août / 13-20 Septembre
ARMÉNIE : 30 Août - 7 Septembre
TOUR DE TUNISIE : 11-18 Septembre / 16-23 Octobre
LIBAN : 13-20 Septembre
ALGÉRIE : 14-21 Septembre / 12-19 Octobre
MAROC : Les Villes Impériales : 17-24 Sept. / 8-15 Octobre

A LA DÉCOUVERTE DES AMÉRIQUES

LES ROCHEUSES CANADIENNES ET AMÉRICAINES :
10-22 Juin / 18-30 Septembre
CANADA : 12-21 Juin / 30 Août - 9 Sept. / 4-18 Septembre
14-24 Sept. / 18-27 Septembre
OUEST CANADIEN : 13-22 Juin / 10-19 Septembre
ÉTATS-UNIS D'EST EN OUEST :
13-29 Juin / 19 Septembre - 5 Octobre
CANADA - ÉTATS-UNIS :
16-28 Août / 5-17 Sept. / 20 Sept. - 2 Octobre
COLOMBIE : 15-25 Septembre
PÉROU : 16-28 Septembre / 30 Septembre - 12 Octobre
CHILI - ÎLE DE PÂQUES : 13-27 Octobre
TEXAS - LOUISIANE - FLORIDE : 15-26 Octobre
MEXIQUE - GUATEMALA et HONDURAS :
15-30 Oct. / 12-27 Nov. / 19 Nov. - 4 Décembre

Laissez-vous séduire par nos FORMULES Circuit ou Séjour avec
un ou deux trajets par AVION et AUTOCAR avec ÉQUIPAGE
RICHOU sur place

Parmi nos départs 2012 :

TYROL - SALZBOURG - VIENNE : 24-31 Mai
BOHÈME - AUTRICHE - HONGRIE : 4-11 Juin
CIRCUIT-SÉJOUR EN IRLANDE : 7-14 Juin / 14-21 Juin
SPLENDEURS ITALIENNES : 16-23 Juin
ÉCOSSE ET ÎLE DE SKYE : 20-27 Juin

NOS SÉJOURS « RANDO* » 2012

L'AVEYRON - VIADUC DE MILLAU :
2-6 Juillet / 30 Juillet - 3 Août
LE CANTAL : 10-14 Juillet / 13-17 Août
LES PYRÉNÉES : 24-29 Juillet / 20-25 Août
LE TYROL AUTRICHIEN : 11-18 Août / 11-19 Août
LA VALLÉE DU RHIN : 1-7 Octobre

*Sur la plupart de ces voyages, un programme avec excursions
inclues pour les « non randonneurs »

POUR VOS VOYAGES "À LA CARTE", CONSULTEZ-NOUS !