

# Dépassements d'honoraires : ce qu'il faut savoir

Pas de dépassements d'honoraires excessifs chez les médecins mayennais, selon le dernier contrôle de l'Assurance-maladie. Mais quelques zones d'ombres subsistent.

## Enquête

« Des dépassements d'honoraires, j'en vois fréquemment », confie une employée de la Caisse primaire d'assurance-maladie (CPAM) de la Mayenne à propos des professionnels de santé. « Il m'est arrivé de constater qu'un dentiste lavallois facture 800 € ou 900 € pour une couronne, c'est aberrant ! » Fait isolé ou cas général ?

### Pas d'abus des généralistes

Après enquête, la réponse penche plutôt pour le fait isolé. « Le dernier programme de contrôle visant à détecter les excès des dépassements d'honoraires est formel, affirme Justine Farcy, directrice adjointe de la CPAM de la Mayenne. Aucun médecin n'en ressort comme atypique en Mayenne, ce qui n'est pas le cas dans d'autres départements de la région. »

Que l'on se rassure donc ! Pas de consultations à 100 € ou 200 € au lieu de 23 €, comme c'est le cas chez une soixantaine de généralistes parisiens (Le Monde du 10 avril). Non... Sur 58 médecins généralistes lavallois, 49 sont en secteur 1 (tarifs fixés par l'Assurance-maladie) et 9 seulement en secteur 2 (dépassements d'honoraires autorisés).

### Spécialistes raisonnables

Les spécialistes exerçant en Mayenne apparaissent eux aussi comme plus soucieux de leur mission que de leur portefeuille. À titre d'exemple, les huit

cardiologues et sept dermatologues sont tous en secteur 1, trois allergologues sur quatre le sont aussi, 14 ophtalmologistes sur 18, etc. Et souvent, les dépassements autorisés du secteur 2 s'avèrent raisonnables.

### Variations chez les dentistes

Avec les dentistes, la latitude tarifaire se fait plus ample. L'indicateur par excellence ? Le prix de la couronne SPR 50, remboursée sur une base de 107,50 €. En général, les tarifs les plus fréquemment appliqués par les 113 dentistes mayennais se situent autour de 400 € à 450 €. Mais ils varient largement d'un praticien à l'autre, globalement de 250 €, pour la fourchette basse, à 600 € (de moyenne !) pour la fourchette haute.

### Zones d'ombres paramédicales

Côté paramédical, « 90 % ou 95 % des actes sont conventionnés », rappelle Justine Farcy. Pourtant, les tarifs semblent beaucoup moins réglementés. La règle d'or de la tarification ? Celle du « tact et mesure », rappelée par le code de déontologie des podologues, des ostéopates, des masseurs-kinésithérapeutes. Plutôt vague.

D'autant que sur le site de l'Assurance maladie, Ameli direct ([lire encadré](http://ameli-direct.ameli.fr)), aucune information sur les tarifs des 150 masseurs-kinésithérapeutes ni des 47 podologues en Mayenne n'est disponible. Ne sont accessibles que des moyennes, fournies par les ordres professionnels eux-mêmes.

### Tarifs en ligne

Le site Ameli direct (<http://ameli-direct.ameli.fr>) répertorie tous les



En Mayenne, pas de consultations à 100 € ou 200 € au lieu de 23 €, comme c'est le cas chez une soixantaine de généralistes parisiens...

### Soins chers, même sans dépassement

Il n'y a donc pas de règle tarifaire, mais juste une moyenne laissant libre cours à la subjectivité du « tact et mesure ». « Le tarif moyen d'une consultation est de 55 € sans remboursement de l'assurance-maladie »,

confirme-t-on au registre des ostéopathes de France. « La moyenne nationale d'un soin de pédicure est de 30 €, pour 1,63 € remboursé », explique Jocelyne Miron-Dion, vice-présidente de l'ordre régional des pédicures podologues.

Pour une paire de semelles orthopédiques, comptez 95 €, pour moins de 30 € de prise en charge par l'assurance-maladie. Les podologues, eux, promettent que leurs tarifs sont mesurés. Pour la différence non prise en charge, au mieux, les mutuelles payent. Au pire, ce sont les assurés...

Tanguy PALLAVER.

Réagissez sur [www.ouest-france.fr/laval](http://www.ouest-france.fr/laval)

## Ophtalmos : un rendez-vous en... 2013 !

Pour prendre rendez-vous avec un ophtalmo, mieux vaut s'armer de patience. La plupart du temps, impossible avant 2013.

« Désolé, on ne prend plus de nouveaux patients ! [...] Ah, vous venez d'arriver en Mayenne. [...] Et bien, pour un rendez-vous, ce sera en 2013 ! » C'est la réponse du secrétariat d'ophtalmologie de la polyclinique du Maine à toute nouvelle demande.

Au centre hospitalier de Laval ? Même son de cloche : « Pour une consultation publique hospitalière, il faut attendre janvier 2013. Mais l'un de nos trois ophtalmologistes pourrait vous prendre en octobre prochain en consultation privée, avec un dépassement d'honoraires de 12 €. »

C'est peu dire que les treize ophtalmologistes en activité à Laval sont très demandés... De déception en déception, une lueur survient néanmoins par téléphone : « Il y a de la place en mai », nous assure un premier cabinet. Un deuxième également. Bingo ! Le Dr Tatineanu a démarré son activité à Laval il y a deux mois. Autant dire qu'il est la perle rare.

### Grand vide au nord

« Les ophtalmologistes sont les médecins les plus recherchés en Mayenne, reconnaît sans hésiter Luc Duquesnel, président du syndicat des médecins libéraux. Devant les neurologues et les pédopsychiatres. » En dehors de Laval, la situation s'avère bien plus critique. À Château-Gontier, l'unique cabinet composé de deux praticiens n'accueille pas de patient avant 2013.

Quant à Mayenne, l'unique



En matière d'ophtalmologie, difficile de voir l'avenir avec précision en Mayenne...

ophtalmologiste, censée partir à la retraite le 30 juin prochain mais « prête à retarder encore un peu », cherche toujours un successeur. C'est sans compter « la fermeture récente d'un cabinet de Fougères qui a de très grosses répercussions dans le Nord-Mayenne », complète Luc Duquesnel.

Et le médecin de conclure : « Après avoir traité la démographie des médecins de premier recours [les généralistes, NDLR] depuis 2004 en Mayenne, il faut impérativement s'occuper des médecins de deuxième recours [anciennement appelés spécialistes]. Et réfléchir à de nouvelles organisations - pôles, maisons de santé ou autre - qui attirent les jeunes. »

T. P.

## Bon à savoir pour un patient...

### Affichage obligatoire

Tous les professionnels de santé (médecins, dentistes, kinésithérapeutes, infirmiers, orthophonistes, podologues...) doivent obligatoirement afficher leurs tarifs d'honoraires en salle d'attente ou dans le lieu d'exercice. « L'absence d'affiche ou un affichage déficient peuvent donner lieu à des sanctions

administratives pouvant atteindre 3 000 € », rappelle le conseil national de l'Ordre des médecins. L'institution mâche d'ailleurs le travail des médecins, avec des grilles tarifaires téléchargeables sur son site internet.

### Tarifs en ligne

Le site Ameli direct (<http://ameli-direct.ameli.fr>) répertorie tous les

professionnels de santé en France, avec leurs tarifs et les dépassements d'honoraires. Très efficace, il permet de savoir en quelques clics si le généraliste ou le spécialiste que vous vous apprêtez à consulter dépasse ou non les tarifs de remboursement de l'assurance-maladie, et à quel niveau. Bémol, les tarifs des paramédicaux, libres, sont absents.

64 414 € C'est le montant de la subvention accordée par le conseil général aux syndicats de bassin du Vicoin, de l'Ernée et de l'Oudon pour la restauration et l'entretien des cours d'eau. Cette somme est attribuée pour financer des travaux de protection des berges, l'aménagement d'ouvrage pour favoriser le franchissement piscicole...

## La maison en bois ouvre ses portes

Page 6

## Foot : Laval en bonne voie pour se maintenir En Sports

L'Agence de Voyages pour vos Loisirs et vos Affaires

Advertisement for RICHOU (www.richou-voyages.fr) celebrating 60th anniversary. Lists addresses: 53000 LAVAL, 35000 RENNES, 72000 LE MANS, 72200 LA FLÛCHE.

Advertisement for LOG HOME (www.maisonrondin.com) featuring round wooden houses. Includes address LIVAIE and phone number 06 81 41 53 42.

Large travel advertisement for RICHOU featuring various vacation packages: 'VOYAGES D'UN JOUR ET SPECTACLES', 'DOUCE FRANCE', 'A LA DÉCOUVERTE DES AMÉRIQUES', 'LA SAVOIE', 'ENVIE D'AILLEURS par avion', 'ENVIE D'AILLEURS par autocar', and 'NOS SÉJOURS « RANDO\* » 2012'.

Real estate advertisement for 'Le Parc Saint-Vincent' with the headline 'A VENDRE dès maintenant !' and details about apartments T2 and T3.